

## CONDICIONES COMERCIALES DE ORDEN DE COMPRA Y/O FACTURA Y GARANTÍA

### A. CONDICIONES SOBRE ABONOS, TIEMPO Y FECHA DE ENTREGA:

1. Dentro de los plazos establecidos, el cliente pagará el precio de la mercancía en los puntos de venta y/o mediante consignación en la cuenta bancaria que Nihao Colombia le indique. En este caso, dentro de los 3 días siguientes el cliente presentará copia del respectivo comprobante o lo enviará por Correo a donde realizó la compra. El dinero solo puede ser entregado en las cajas de cada punto de venta. Contraentrega no se recibe efectivo, cheques o bonos. para entregas de producto de de disponible o Stock en Bogotá será de 3 a 5 días Hábiles y Fuera de Bogotá será según disponibilidad de la Transportadora de 8 a 15 días hábiles .

2. Para el despacho de los productos el valor total de la compra debe estar previamente cancelado y el valor del transporte será acordado en cada caso, para despachos de fuera de Bogotá 8 días hábiles . Los pedidos deben confirmar entrega. El precio del transporte dentro de Bogotá está incluido (excepto Soacha , la calera después del peaje y Guaymaral) será \$69.000 IVA incluido. La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora. No nos comprometemos con una hora específica de entrega. Todo pedido para su despacho debe tener confirmación de entrega con el cliente . Se debe dejar un número de contacto donde se responda la llamada . La Empresa no se hace responsable de cualquier demora que se presente por esta falta de comunicación o contacto y el retraso que conlleve la entrega efectiva a cliente ( si no hay contacto se podrá reprogramar la entrega de 3 a 8 días Hábiles)

3. Nihao Colombia no asumirá los costos ni proporcionará mecanismo alguno como implementación de poleas, retiro de vidrios, etc., para ingresar los muebles. El ingreso de los muebles deberá hacerse por accesos principales (porterías de edificios, puerta principal de acceso al domicilio, etc) si se debe subir el producto por escaleras solo se tiene contemplado hasta un 3 piso, la escalera NO puede ser en espiral y bajo ningún motivo el mueble puede ser desarmado( sistema de sofacamás), no se entregará por parqueaderos, ni ventanas, ni balcones y/o cualquier otro acceso que no sea el principal. No se entenderá incumplimiento por parte de Nihao Colombia el retraso que conlleve la entrega de los muebles cuando para la misma se requiera de dichos mecanismos caso en el cual, se dejarán en el acceso principal al domicilio/residencia.

4. Costo adicional de envío de \$60.000 por una nueva reprogramación
5. Sí el cliente incumple cualquiera de sus obligaciones, aún la de recibir o facilitar la entrega de los bienes, Nihao Colombia podrá exigir su cumplimiento o resolver el contrato. En ambos casos, el comprador pagará costos administrativos hasta por el 30% del valor de la compra, renunciando a todos los requerimientos para ser constituido en mora.
6. Los términos de entrega sólo comenzarán a computarse cuando se haya cancelado la totalidad del valor total de la compra y cuando el cliente haya escogido los tapizados sí hay lugar a ello, lo que constará en la Orden de Compra. Con la firma o recepción (por correo) de la Orden de Compra se entiende que el cliente ha aceptado la totalidad de su contenido (descripciones, cantidades, referencias, telas, condiciones generales, etc.). Después de la aceptación, Nihao Colombia no aceptará cambios por referencia, por tela, ni por el sentido del mueble.
7. Sí el cliente ha hecho un abono y desiste de la compra antes de que hayan empezado a correr los términos de entrega, pagará a Nihao Colombia a título de pena hasta el 20% del valor total de la compra; autorizando a Nihao Colombia para retener y/o compensar sumas de dinero.
8. Si después de 15 días fecha entrega pactada ,no se ha podido recibir el pedido o entregar el pedido pasados el día 16 se cobrará un bodegaje por mes de un valor de \$90.000
9. El horario de entregas en la fábrica o punto de venta es de lunes a viernes de 09:00 am a 4:00 pm (días hábiles); previa confirmación con Nihao Colombia

## **B. GARANTÍA GENERAL:**

1. Nihao Colombia utiliza materias primas como son: \*Madera seca e inmunizada \*Laminados recubiertos en Chapilla importada. \*Laminados tablex o M.D.F. \*Pinturas base y selladores y lacas \*Espumas de diferentes densidades. \*Insumos varios: Vidrios, adhesivos, bisagras, herrajes, fibras de celdas abiertas (siliconadas), etc.

2. Para determinar la procedencia del derecho a la garantía, se requiere del aforo o visita previa de una persona debidamente seleccionada y capacitada por el Departamento de Control de Calidad de Nihao Colombia.

3. Nihao Colombia garantiza:

- a) Calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del armazón de madera de los muebles producidos en su fábrica por el término de 12 meses. Terminados de pintura por el término de 12 meses.
- b) Calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de muebles importados por el término de 3 meses.
- c) Calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de los mecanismos de herraje por el término de 1 a 3 meses.
- d) Calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de accesorios nacionales o importados por el término de 1 mes.
- e) Calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de tapizados (telas, lienzos, grapas, costuras, fibras de celdas abiertas (siliconas), espumas) por el término de 1 a 3 meses.

Las garantías están sujetas a la verificación por parte de Nihao Colombia del uso adecuado que le haya dado el comprador a los bienes.

4. Nihao Colombia se exonera de responsabilidad por la garantía cuando el defecto proviene de:

- a) Fuerza Mayor o caso fortuito.
- b) El hecho de un tercero.
- c) El uso indebido por parte del consumidor.
- d) Inobservancia de instrucciones de instalación, uso o mantenimiento
- e) Golpes o rayones no reportados en el momento de la entrega.

- f) Uso de lustra muebles o agentes abrasivos aplicados sobre los productos
- g) Efecto por lluvia, rayos, inundaciones o por exposición directa a rayos del sol.

NOTA.- Los muebles importados que son desarmables pueden presentar una tolerancia que en ocasiones presentan ruido que no afecta el desempeño ni la estructura del producto.

5. Así mismo, Nihao Colombia se exonera de responsabilidad por la garantía en los siguientes casos:

- a) Cuando se hayan efectuado arreglos y/o modificaciones a los diseños originales
- b) Cualquier daño causado por maltrato o uso inadecuado
- c) Cuando es mercancía de saldos o muebles de exhibición respecto de los daños informados al cliente al momento de la compra
- d) En productos de uso personal como colchones, lencería, almohadas y/o protectores. En estos casos sólo procede la garantía por defectos de fábrica
- e) Golpes o rayones no reportados en el momento de la entrega
- f) Cuando los productos son para uso comercial y no se indica al momento de la compra.

6. Las partes eléctricas tendrán garantía exclusivamente por funcionamiento por el término de 1 mes. Nihao Colombia no se hace responsable por descargas eléctricas o cambios de voltaje.

7. El perfecto estado y la calidad de los vidrios, apliques o accesorios será verificado por el comprador al momento de la entrega y sobre los mismos no habrá garantía, entendiendo que la firma o recibo conlleva el correspondiente paz y salvo.

8. Nihao Colombia asumirá los fletes del transporte de los muebles para atender la garantía cuando éstos se encuentren en la misma ciudad donde fueron entregados.

9. Para el uso y manejo de los sistemas sofócame o reclinables siempre debe operarse por una persona mayor de edad , siguiendo las indicaciones del manual o instrucciones por parte de los colaboradores de Nihao Colombia , si no se manipula forma correcta se perderá la garantía por el uso inadecuado del producto.

#### C. LIMITACIÓN DE GARANTÍAS SOBRE OBSEQUIOS

1. Los obsequios no tienen garantía.

#### D. INSTALACIONES DE MUEBLES COLGANTES Y/O REPISAS.

2. El precio del mueble no incluye el valor de su instalación Nihao Colombia no presta el servicio de instalación de muebles colgantes, repisas, escritorios, espejos, percheros, consolas, cabeceros ni de forma directa ni indirecta, y no se hace responsable en ningún caso por la misma.

3. El precio de los productos importados no incluye el valor del armado.

4. Los productos que requieran armado se harán a solicitud del cliente solo en las ciudades donde tengamos presencia y tiendas (Bogota - Medellin - Bucaramanga - Cali.

\*Será obligación del comprador o de quien este designe para recibir (persona mayor de edad); verificar en forma detallada el estado de conservación e idoneidad de todos y cada uno de los productos adquiridos al momento de la entrega, toda vez que, la firma de recibido en la factura, será entendido como el recibo a satisfacción de los productos.

En caso de que la mercancía sea entregada a un tercero designado por el comprador, estos recibirán la mercancía a satisfacción y Nihao Colombia no responderá por el estado en que llegue a su destino final.

\*Con la Firma o aceptación de correo este documento autorizo el uso de mis datos Nihao Colombia (Ley de habeas data)

## **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS (LA LEY HABEAS DATA)**

Firmar este documento autorizo el uso de mis datos a Nihao Colombia y Barthon (la ley habeas data) .Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado de lo siguiente: **1.** La Nihao Colombia actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en SGC en página web de la entidad. **2.** Que me ha sido informada la (s) finalidad (es) de la recolección de los datos personales, **3.** Es de carácter facultativo o voluntario responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad. **4.** Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

**5.** Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por Nihao Colombia y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales. **6.** Mediante la página web de la compañía ([www.barthon.com.co](http://www.barthon.com.co)), podrá radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales. **7.** Nihao Colombia garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web. **8.** Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Nihao Colombia para tratar mis datos personales y tomar mi huella y fotografía de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales, misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales Nihao Colombia. **9.** La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.